**ИНФОРМАЦИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (КЛИЕНТАМ)**

**В РАМКАХ ДЕПОЗИТАРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

1. Полное фирменное наименование Банка на русском языке:

**«Северный Народный Банк» (акционерное общество)**

Сокращенное фирменное наименование Банка на русском языке:

**«Северный Народный Банк» (АО)**

Полное фирменное наименование Банка на английском языке:

**Severny Narodny Bank**

Сокращенное фирменное наименование Банка на английском языке:

**SNB**

Знак обслуживания:

**Отсутствует**

Лицензия Банка на осуществление депозитарной деятельности:

Номер лицензии:

**087-03983-000100**

Дата выдачи лицензии:

**15 декабря 2000 г.**

Срок действия лицензии:

**без ограничения срока действия**

Орган, выдавший лицензию (наименование, адрес и телефоны):

**ФКЦБ России**

Членство в саморегулируемой организации:

**Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА)**

Банк является членом Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА) с 10.06.2016г.

Адрес сайта саморегулируемой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

[**http://new.nfa.ru**](http://new.nfa.ru)

базовые стандарты**:**

[**http://new.nfa.ru/guide/index.php**](http://new.nfa.ru/guide/index.php)

Адрес депозитария «Северный Народный Банк» (АО), адрес офисов депозитария:

**167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 68**

Адреса офисов депозитария:

 127051, г. Москва, Петровский бульвар, д.11

Оказание финансовых услуг в рамках депозитарной деятельности осуществляется в Головном офисе Банка по адресу:

**167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 68**

Режим работы:

**понедельник – пятница (кроме нерабочих праздничных дней):**

**с 8:30 до 16:45 (перерыв с 12:30 до 13:30) по московскому времени**

**суббота, воскресенье: выходные дни**

Адрес электронной почты Банка:

**snb@sevnb.ru**

Контактный телефон:

**+8 (8212) 40-97-06, 40-97-25**

Адрес страницы депозитария находится на официальном сайте «Северный Народный Банк» (АО):

[**https://www.sevnb.ru/business/stock/custody\_services**](https://www.sevnb.ru/business/stock/custody_services)

**https://www.sevnb.ru/personal/stock/custody\_services**

2. Финансовые услуги и дополнительные услуги депозитария, в том числе оказываемые
за дополнительную плату:

 [**https://www.sevnb.ru/personal/stock/custody\_services**](https://www.sevnb.ru/personal/stock/custody_services)

**<https://www.sevnb.ru/business/stock/custody_services>**

3. Порядок получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием
финансовой услуги:

[**https://www.sevnb.ru/contacts**](https://www.sevnb.ru/contacts)

[**https://www.sevnb.ru/business/stock/custody\_services**](https://www.sevnb.ru/business/stock/custody_services)

**https://www.sevnb.ru/personal/stock/custody\_services**

4. Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитариев:

**Центральный банк Российской Федерации (Банк России)**

Адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

[**http://www.cbr.ru**](http://www.cbr.ru/)

5. Способы и адреса направления обращений (жалоб) в адрес депозитария, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитария:

на адрес электронной почты «Северный Народный Банк» (АО):

**snb@sevnb.ru**

на почтовый адрес «Северный Народный Банк» (АО):

**167000, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 68**

в месте обслуживания уполномоченному представителю Банка:

под расписку о получении.

Банк осуществляет информирование Инвестора о получении жалобы(претензии) путем направления заказного или ценного письма.

на адрес электронной почты в Банк России (Интернет-приемная):

[**https://cbr.ru/reception**](https://cbr.ru/reception)

на почтовый адрес Банка России:

 **107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12**

 **Пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1**

 **Контактный центр, круглосуточно:**

 **8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России)**

на адрес электронной почты в Саморегулируемую организацию «Национальная Финансовая ассоциация»:

 [**https://new.nfa.ru**](https://new.nfa.ru)

на почтовый адрес в Саморегулируемую организацию «Национальная Финансовая ассоциация»:

 **107045, г. Москва, Большой Сергиевский переулок, д. 10**

 **Телефон: +7 (495) 980-98-74**

 6. Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):

Обеспечение государственной и общественной защиты прав и законных интересов физических и юридических лиц, объектом инвестирования которых являются эмиссионные ценные бумаги, а также определение порядка выплаты компенсаций и предоставления иных форм возмещения ущерба инвесторам - физическим лицам, причиненного противоправными действиями эмитентов и других участников рынка ценных бумаг (далее - профессиональные участники) на рынке ценных бумаг определяются в Федеральном законе от 05.03.1999 N 46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг".

 Согласно Федеральному Закону «Об уполномоченном по защите прав потребителей финансовых услуг» от 04.06.2018 N 123-ФЗ в целях досудебного урегулирования споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями потребители финансовых услуг имеют право на направление обращения **Уполномоченному по защите прав потребителей финансовых услуг** (финансовому уполномоченному):

 официальный сайт финансового Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

[**www.finombudsman.ru**](http://www.finombudsman.ru)

 почтовый адрес:

 **119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**

 номер телефона службы обеспечения деятельности финансового Уполномоченного:

 **8 (800) 200-00-10**

 Обращение получателя финансовой услуги к финансовому Уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового Уполномоченного или в письменной форме. Приём и рассмотрение обращений осуществляется финансовым Уполномоченным бесплатно. С подробным порядком направления обращений финансовому Уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового Уполномоченного.